

**ÖĞRENCİ – İDARİ, DESTEK HİZMETLERİ İLE YÖNETSEL SÜREÇLER  
MEMNUNİYET ANKETİ**

<b>DEĞERLENDİRME SORULARI</b>						
İfadelerin karşısındaki kutucuklardan sizce uygun olan bir tanesini seçerek işaretleyiniz. Kutucuklar “ <b>FİKRİM YOK</b> ” seçeneğinden başlayarak, “ <b>KESİNLİKLE KATILMIYORUM</b> ” seçeneğinden “ <b>KESİNLİKLE KATILYORUM</b> ” seçeneğine doğru sıralanmıştır.	<b>Fikrim Yok</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Kısmen Katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>
<b>1. ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ</b>						
1- Üniversite yönetimi, öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.						
2- Yönetim, öğrencilerine yeterli düzeyde destek sağlamaktadır.						
3- Üniversitenin misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetleri yeterlidir.						
<b>2. DERSLİKLER / LABORATUVARLAR VE KAYNAKLAR</b>						
4- Derslikler, öğrenci kapasitesine uygundur.						
5- Derslikler her zaman temizdir.						
6- Derslikler devamlı havalandırılmaktadırlar.						
7- Dersliklerin ortam sıcaklığı normaldir.						
8- Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalemi, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir.						
9- Dersliklerde teknik sorunlar (akıllı kürsünün ve/veya projektörün çalışmaması, elektrik arızası vb.) yaşanmamaktadır.						
10- Laboratuvarlar, teknik ve donanım açısından yeterlidir.						
11- Laboratuvarlar, ders uygulamalarını desteklemektedir.						
<b>3. BÖLÜM BAŞKANLARI VE İDARİ PERSONELLE OLAN İLİŞKİLER</b>						
12- Bölüm başkanına kolaylıkla ulaşabiliyorum.						
13- Bölüm başkanları kendilerine iletilen sorunları çözümede başarılıdır.						
14- İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
15- İdari personel, görevini yerine getirmede başarılıdır.						
16- İdari personel, görevin gerektirdiği bilgi ve deneyime sahiptir.						
<b>4. ÖĞRENCİ İŞLERİ VE ÖĞRENCİ MUHASEBESİ</b>						
17- Kalite ve hız bakımından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın yaptığı işlemlerden memnunum.						
18- Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
19- Öğrenci işleri personeli, bilgi verme konusunda başarılıdır.						
20- Öğrenci işleri personeli, istenilen belgeleri zamanında vermektedir.						
21- Kalite ve hız bakımından Muhasebe Birimi'nin yaptığı işlemlerden memnunum.						
22- Muhasebe biriminde çalışan personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
<b>5. KÜTÜPHANE</b>						
23- Kütüphanedeki basılı kaynak (kitap, dergi vb.) yeterlidir.						
24- Kütüphane tarafından abone olunan veri tabanları yeterlidir.						
25- Kütüphanenin fiziksel mekânı (çalışma masası, okuma yeri vb.) ve kapasitesi yeterlidir.						

26- Teknik donanım (bilgisayar, internet vb.) açısından kütüphane yeterlidir.						
27- Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
<b>6. YERİNDE UYGULAMA MERKEZİ (YUM), SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ (SEM) VE REHBERLİK PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ (AREM)</b>						
28- Yerinde uygulama hizmeti, eğitime katkı sağlamaktadır.						
29- YUM tarafından verilen hizmetler yeterlidir.						
30- YUM personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
31- Kalite bakımından YUM' un yönlendirdiği firma ve kuruluşlardan memnunuz.						
32- Çeşitlilik ve sayı bakımından SEM tarafından düzenlenen seminer ve eğitim programları yeterlidir.						
33- SEM tarafından öğrencilere uygulanan fiyat ve indirimden memnunuz.						
34- SEM tarafından zamanında eğitim / seminer duyurusu yapılmaktadır.						
35- SEM tarafından gerçekleştirilen eğitimler için sağlanan eğitim yeri (anfi, derslik vb.) iyidir / uygundur.						
36- SEM personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
37- Öğrencilere verilen rehberlik hizmetleri yeterlidir.						
38- AREM, görüşme taleplerini karşılamada yeterlidir.						
39- AREM' in uyguladığı randevu sisteminden memnunuz.						
40- AREM personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
<b>7. YEMEKHANE / KANTİN / KAFETERYA</b>						
41- Öğrencilere sunulan gıda ve içeceklerin çeşitliliğinden ve lezzetinden memnunuz.						
42- Kantin ortamı hijyeniktir ve yiyecekler hijyen kurallarına uygun şekilde sunulmaktadır.						
43- Kantinin kapasitesi ve dizaynı, öğrencilerin beklentilerini karşılayacak düzeydedir.						
44- Gıda ve yiyeceklerin fiyatı uygun seviyededir.						
45- Kantin görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.						
<b>8. OLANAKLAR</b>						
46- Üniversitemize ulaşma olanaklarından memnunuz.						
47- Üniversitemizin imajından ve tanıtımından memnunuz.						
48- Üniversitemizin web sitesinden ve öğrenci işleri bilgi sisteminden memnunuz.						
49- Üniversitemizin internet olanaklarından ve bilgi işlem hizmetlerinden memnunuz.						
50- Üniversitemizin uluslararası ofis hizmetlerinden memnunuz.						
51- Üniversitemiz tarafından sağlanan ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarından memnunuz. <b>(Değişim programlarından yararlanmış öğrenciler tarafından cevaplanacaktır !)</b>						
52- Üniversitemizin sunduğu burs olanaklarından memnunuz.						
53- Üniversitemizin sunduğu yurt olanaklarından memnunuz.						
54- Üniversitemizin sunduğu öğrenci kariyer planlama hizmetlerinden memnunuz.						
55- Üniversitemizde öğrencilerin yönetim anlamında süreçlere katılımı yeterlidir.						

56- Üniversitemizin dinlenme alanları ve dış mekânı yeterlidir.						
57- Üniversitemizin spor alanı / tesisi yeterlidir.						
58- Üniversitemizin spor alanları kullanıma uygundur.						
59- Üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunuz.						
60- Öğrenciler; sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerden zamanında haberdar olmaktadır.						
61- Üniversitemizdeki öğrenci bilim, kültür ve sanat kulüplerinin / topluluklarının sayısı yeterlidir.						
62- Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir.						
63- Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine bölüm başkanlarının desteği vardır.						
64- Öğrenci kulüpleri üniversite yönetimi tarafından desteklenmektedir.						
65- Üniversite yönetimi tarafından Öğrenci Kulüp ve Topluluklarına sağlanan hizmetlerden memnunuz.						
66- Üniversitemizin öğrenci konseyine sağladığı olanaklardan memnunuz. (Öğrenci konseyinde bulunan öğrenciler tarafından cevaplanacaktır !)						
67- Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.						
68- Sağlık personeli nitelik olarak yeterlidir.						
69- Öğrenciler istedikleri zaman sağlık hizmetlerinden yararlanabilirler.						
70- Kampüslerde "İş Sağlığı ve Güvenliği" kurallarına uyulmaktadır.						
71- Üniversitenin iç güvenliği, öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.						
72- Üniversitemizde giriş- çıkış kontrolleri yeterli düzeyde yapılmaktadır.						
73- Üniversitemizdeki alanlar (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açık alanlar vb.) temiz ve hijyeniktir.						
74- Üniversitemiz içerisinde sunulan kırtasiye olanak ve hizmetlerinden memnunuz.						
<b>9. SADECE ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER TARAFINDAN CEVAPLANDIRILACAKTIR!</b>						
75- Kabul mektubumu vermiş olduğum adresimden kolaylıkla teslim aldım.						
76- Kayıt zamanı üniversiteye geldiğimde bana yapacağım işlemleri belirten bildirgeyle kolaylıkla kaydımı yaptırdım.						
77- Ofis çalışanları yaşadığım sorunlar karşısında yardımcı oldu.						
78- Gerektiği zaman uluslararası ofisten yardım alabildim.						
79- Üniversitede özellikle uluslararası öğrencilere yönelik yapılan etkinliklerden memnunuz.						
80- Üniversite uluslararası öğrencilerin sorunlarına çözüm üretmekte başarılıdır.						
81- Üniversite tarafından ülkeme ait özel günlerin hatırlanması ve kutlanması yapılmaktadır.						
Belirtmek istediğiniz ilave görüş ve önerilerinizi lütfen yazınız: ..... ..... ..... .....						

**ANKET SORULARINA VERMİŞ OLDUĞUNUZ CEVAPLAR, ÜNİVERSİTEMİZİN SÜREKLİ İYİLEŞMESİNE VE GELİŞMESİNE ÖNEMLİ KATKI SAĞLAYACAKTIR. DEĞERLİ GÖRÜŞLERİNİZ VE AYIRDIĞINIZ ZAMAN İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.**